	ANEXO INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Cód.: AIT-EXP-008
	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Nº Rev.: 5
		Data Rev.: 31/03/2023
Assunto: POLITICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO Depto: EXPEDIÇÃO		Página: 1 / 2

POLÍTICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

A Wama Diagnóstica declara que variações de temperatura durante o transporte de produtos não afeta a qualidade dos mesmos, desde que seja respeitado o intervalo de 96 horas para produtos com temperatura de armazenamento em geladeira (2 a 8°C), 144 horas para produtos da linha Imuno-Rápido (2 a 30°C).

Não se deve esperar que as bolsas de gelo nas embalagens de transportes dos kits de 2 a 8°C cheguem refrigeradas no destino. Estas têm a função de manter a temperatura de 2 a 8°C por um período de apenas 8 horas estendendo desta forma o período declarado acima (96 horas + 8 horas).

Obs.: Vide etiqueta na caixa de transporte para correta contagem do tempo de transporte até o recebimento das mercadorias no destino.

Para os produtos da Linha BIOMOL devem ser respeitados no máximo 120 horas sob condição de -20°C para os produtos Biomol RT-PCR em Tempo Real e de no máximo 10 dias dentro das condições de temperatura ambiente (15 a 30°C) para o kit Biomol Extrator 48 – DNA/RNA.


As horas declaradas acima foram determinadas a partir de estudos de transporte em condições de estresse de temperatura fora da recomendada para cada produto. Os resultados destes estudos demonstram que a exposição dos produtos a temperaturas diferentes das faixas recomendadas por curto período não influencia o desempenho do kit até a data de expiração do mesmo.

Esse período de Transporte também consta na instrução de uso e certificado de análise de cada produto, determinando o prazo máximo de transporte fora da temperatura descrita na embalagem dos kits.

Lembrar sempre de considerar o tempo de transporte acrescido das 8 horas em que as bolsas de gelo mantêm o produto em sua temperatura recomendada.



Leise Daiana Martins
Responsável Técnico
CRBM-SP: 21.949

	ANEXO INSTRUÇÃO DE TRABALHO	Cód.: AIT-EXP-008
	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Nº Rev.: 5
		Data Rev.: 31/03/2023
Assunto: POLITICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO Depto: EXPEDIÇÃO		Página: 2 / 2

POLÍTICA DE ENTREGA/RECEBIMENTO DAS MERCADORIAS

A WAMA não se responsabiliza nos casos de:

- a) Carga extraviada e envio para destinatário errado em fretes FOB;**
- b) Falha na tentativa de entrega (mudança de endereço, horário de recebimento, necessidade de agendamento etc.). É de responsabilidade do cliente informar quando houver qualquer alteração cadastral;**
- c) Atraso / não pagamento de tributos (ex: guia SEFAZ);**

Observação: A conferência das embalagens de Transporte recebidas deve ser realizada obrigatoriamente no ato do recebimento, mediante registro do conhecimento de transporte. Situações como: embalagem violada ou danificada e quantidade divergente da Nota Fiscal não serão mais passíveis de reclamação após o recebimento do destinatário.

Carga entregue fora do prazo:

Em caso de qualquer problema: No ato da entrega, realizar o contato com a WAMA DIAGNÓSTICA – ASSESSORIA CIENTÍFICA por escrito, via correio eletrônico (e-mail), ou por carta registrada com confirmação de recebimento, nos seguintes endereços abaixo ou outro meio de canal expressamente indicados pela WAMA DIAGNÓSTICA – ASSESSORIA CIENTÍFICA.

- **A/C.: Departamento de Assessoria Científica**
- **Telefone: (16) 3377-9977 ou (16) 9 9612-5317**
- **Endereço: Rua Aldo Germano Klein, 100 - CEAT 13573-470 - São Carlos - SP**
- **E-mail: josi.viana@wamadiagnostica.com.br**

Atenção: Qualquer recusa deverá ser ressaltada na nota fiscal no ato da tentativa de entrega, porém deve ser tratado e autorizado antecipadamente com os contatos mencionados acima para confirmação da Não conformidade.