



INSTRUÇÃO DE TRABALHO

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Cód.: IT-EXP-002

Nº Rev.: 14

Data Rev.: 10/10/2025

Assunto: TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DISTRIBUIDOR

Depto: EXPEDIÇÃO

Página: 1 / 3

ELABORAÇÃO: RICARDO RIO, DIEGO RAMOS DE SOUZA

VERSÃO	DESCRIÇÃO	DATA
8	<p>08 26/02/2018 IMPLANTAÇÃO DO QUALIS.</p> <p>CLIA.</p> <p>06 18/02/2011 ATUALIZAÇÃO DA IT PARA NOVOS EQUIPAMENTOS E INCLUSÃO DE INFORMAÇÕES DA LINHA DE COAGULAÇÃO.</p> <p>05 24/11/2009 ALTERAÇÃO DO MODELO DE DOCUMENTO.</p> <p>04 06/04/2009 ALTERAÇÃO DO TEMPO DE PRESERVAÇÃO DO PRODUTO FORA DA TEMPERATURA INDICADA NO RÓTULO.</p> <p>03 17/09/2007 ALTERAÇÃO DA TEMPERATURA DAS LÂMINAS DA LINHA IMUNO-COM</p> <p>02 28/05/2007 ALTERAÇÃO DA TEMPERATURA DAS LÂMINAS DA LINHA IMUNO-COM (CHAGAS E FTA-ABS) - 2 A 8°C. INCLUSÃO DE INFORMAÇÕES DE CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO DE KITS QUE NÃO PODEM SER EXPOSTOS À UMIDADE.</p> <p>00 19/11/2004 EMISSÃO INICIAL DESSTE DOCUMENTO.</p>	26/02/2018
9	ATUALIZAÇÃO NA TEMPERATURA DO KIT DESPROTEINIZADOR DE ELETRÓLITO.	29/08/2018
10	ATUALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DO SETOR DE EXPEDIÇÃO	18/07/2019
11	REVISÃO DE RESPONSABILIDADES DOS COLABORADORES; REVISÃO DE QUADROS INFORMATIVOS; REVISÃO DO CHECKLIST DE VERIFICAÇÃO DE DISTRIBUIDORES.	09/10/2020
12	REVISÃO DO DOCUMENTO CONFORME REVISÃO DA IT-EXP-003.	08/07/2021
13	ADEQUAÇÃO DO DOCUMENTO.	19/07/2023
14	INCLUSÃO DE PRODUTOS NA TABELA DO ITEM 3.2. MÉTODOS DE CONSERVAÇÃO POR LINHA DE PRODUTO.	10/10/2025

CONTROLADA

NÃO SERÁ SUBSTITUÍDA EM CASO DE REVISÃO

Nome	Cargo
DIEGO RAMOS DE SOUZA	COORDENADOR DE SUPPLY CHAIN
RENATA LAURINTINO DE SANTANA	ANALISTA DE QUALIDADE
TULIO ULHOA	COORDENADOR DE QUALIDADE

 WAMA <small>DIAGNÓSTICA</small>	INSTRUÇÃO DE TRABALHO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Cód.: IT-EXP-002 Nº Rev.: 14 Data Rev.: 10/10/2025
Assunto: TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DISTRIBUIDOR Dept: EXPEDIÇÃO		Página: 2 / 3

1. OBJETIVO

Esta instrução tem a finalidade de orientar distribuidores e clientes quanto à melhor forma de manusear, preservar, armazenar e transportar produtos da WAMA Diagnóstica em suas instalações.

2. RESPONSABILIDADES

- É de responsabilidade do Gerente Comercial / Vendedor / Assessor Científico informar os clientes acerca das informações apresentadas na referida instrução de trabalho.
- É de responsabilidade do Gerente Comercial / Vendedor / Assessor Científico realizar as visitas aos distribuidores e conduzir as verificações quanto às instalações, armazenamento e aos procedimentos executados pelos distribuidores, quando necessário.
- É de responsabilidade do Gerente Comercial / Diretor desclassificar um Distribuidor na sua falta quando do não cumprimento das orientações indicadas pela WAMA Diagnóstica.

3. DESCRIÇÃO

Para caracterizar que o distribuidor tenha as mínimas condições adequadas para efetuar a distribuição dos produtos da organização, a empresa deve apresentar Autorização de Funcionamento da Empresa (AFE) e Licença de Funcionamento da Vigilância Sanitária válidas, conforme descrito em PROC-VN-001-SISTEMÁTICA DE ANÁLISE CRÍTICA DE VENDAS. O Distribuidor terá que observar a forma de conservação dos produtos da empresa e priorizar suas entregas como também tomar o cuidado de não virar/tombar caixas conforme instruções da WAMA Diagnóstica.

Caso haja algum problema no recebimento dos produtos WAMA Diagnóstica no Distribuidor, como avaria que cause danos ao produto como quebra, vazamento e extravio do material, imediatamente comunicar a WAMA Diagnóstica, por meio de contato com o setor de Assessoria Científica.

O Distribuidor deve estabelecer uma maneira de rastrear os produtos vendidos juntos aos seus clientes para completar o ciclo de rastreabilidade criado pela WAMA Diagnóstica e ter os mesmos cuidados estabelecidos pela WAMA Diagnóstica. O Distribuidor deve se comprometer em orientar seus clientes (cliente final) quanto aos cuidados com os produtos adquiridos.

3.1. Acondicionamento

3.1.1. Para Kits Diagnósticos: As seguintes precauções deverão ser seguidas para obter-se um devido acondicionamento para os produtos:

- Acondicionar em câmara fria ou geladeira devidamente limpa, os Kits que necessitam de refrigeração em temperatura controlada (ex: kits com temperatura de armazenamento entre 2 e 8°C)
- Para Kits com temperatura de armazenamento de 15 e 30°C manter em estoques com temperatura ambiente controlada.
- O armazenamento dos kits diagnósticos deve ser em temperatura ambiente controlada, em lugar seco e limpo.
- Na necessidade de empilhar caixas de transporte, tomar o cuidado de colocá-las no máximo de 04 caixas de transporte.
- As prateleiras terão que estar com distância mínima da parede onde possa permitir a refrigeração e facilitar a limpeza do local.



INSTRUÇÃO DE TRABALHO

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Cód.: IT-EXP-002

Nº Rev.: 14

Data Rev.: 10/10/2025

Assunto: TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DISTRIBUIDOR

Depto: EXPEDIÇÃO

Página: 3 / 3

3.1.2. Para equipamentos e acessórios: As seguintes precauções deverão ser seguidas para obter-se um devido acondicionamento para os produtos:

- O armazenamento dos equipamentos deve ser em temperatura ambiente controlada, em lugar seco e limpo.
- O empilhamento deve ser de no máximo 04 caixas de transporte, evitando assim perigos de quedas e danos ao equipamento.
- As prateleiras terão que estar com distância mínima da parede onde possa permitir a refrigeração e facilitar a limpeza do local.

3.2. Métodos de conservação por linha de produto:

Os produtos devem ser acondicionados conforme descrito no item 3.1 e conservados em temperatura conforme tabela a seguir:

LINHA DE PRODUTO	TEMPERATURA DE ACONDICIONAMENTO E CONSERVAÇÃO
• COAGULAÇÃO	2 a 8°C
• DIVERSOS <ul style="list-style-type: none">○ Tira de Urina Uri-Color Check○ FATControl Pro○ HEMOCHECK	15 a 30°C, não podendo ficar exposto à umidade
• IMUNO-CON	2 a 8°C
• IMUNO-HAI	2 a 8°C
• IMUNO-LÁTEX	2 a 8°C
• IMUNO-RÁPIDO QUANTI	2 a 30°C ou 4 a 30°C
• IMUNO-RÁPIDO <ul style="list-style-type: none">○ IMUNO-RÁPIDO HCG	2 a 30°C
• ELETRÓLITOS <ul style="list-style-type: none">○ Desproteinizador de eletrólitos○ Desproteinizador de eletrólitos	5 a 35°C 10 a 30°C
• BIO QUICK	4 a 30°C
• W-CHECK	4 a 30°C

3.3. Transporte

Os distribuidores ficam comprometidos a transportar os Kits Diagnósticos da WAMA Diagnóstica a seus clientes finais com a qualidade que lhe é fornecida, ou seja, em caixa térmica com gelo reciclável, quando aplicável, e dentro do prazo estipulado de validade, conforme AIT-EXP-008- POLITICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO.

Os equipamentos devem ser transportados em suas caixas originais de transporte. É obrigatório constar na nota fiscal o lote do produto/número de série vendido para possibilitar a rastreabilidade do mesmo.

4. ANEXOS

AIT-EXP-008- POLITICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

5. DOCUMENTOS RELACIONADOS

PROC-VN-001- SISTEMÁTICA DE ANÁLISE CRITICA DE VENDAS