	<b>ANEXO INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>  <b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Cód.: AIT-EXP-008
		Nº Rev.: 6
		Data Rev.: 30/01/2026
Assunto: POLÍTICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO Depto: EXPEDIÇÃO		Página: 1 / 2

## POLÍTICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

A Wama Diagnóstica declara que variações de temperatura durante o transporte de produtos não afeta a qualidade dos mesmos, desde que seja respeitado o intervalo de 96 horas para produtos com temperatura de armazenamento em geladeira (2 a 8°C), 144 horas para produtos da linha Imuno-Rápido (2 a 30°C).

Não se deve esperar que as bolsas de gelo nas embalagens de transportes dos kits de 2 a 8°C cheguem refrigeradas no destino. Estas têm a função de manter a temperatura de 2 a 8°C por um período de apenas 8 horas estendendo desta forma o período declarado acima (96 horas + 8 horas).

Obs.: Vide etiqueta na caixa de transporte para correta contagem do tempo de transporte até o recebimento das mercadorias no destino.


As horas declaradas acima foram determinadas a partir de estudos de transporte em condições de estresse de temperatura fora da recomendada para cada produto. Os resultados destes estudos demonstram que a exposição dos produtos a temperaturas diferentes das faixas recomendadas por curto período não influencia o desempenho do kit até a data de expiração do mesmo.

Esse período de Transporte também consta na instrução de uso e certificado de análise de cada produto, determinando o prazo máximo de transporte fora da temperatura descrita na embalagem dos kits.

Lembrar sempre de considerar o tempo de transporte acrescido das 8 horas em que as bolsas de gelo mantêm o produto em sua temperatura recomendada.



Leise Daiana Martins  
Responsável Técnico  
CRBM-SP: 21.949

	<b>ANEXO INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>	Cód.: AIT-EXP-008
	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Nº Rev.: 6
		Data Rev.: 30/01/2026
Assunto: POLITICA DE TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO Depto: EXPEDIÇÃO		Página: 2 / 2

## POLÍTICA DE ENTREGA/RECEBIMENTO DAS MERCADORIAS

### A WAMA não se responsabiliza nos casos de:

- a) Carga extraviada e envio para destinatário errado em fretes FOB;
- b) Falha na tentativa de entrega (mudança de endereço, horário de recebimento, necessidade de agendamento etc.). É de responsabilidade do cliente informar quando houver qualquer alteração cadastral;
- c) Atraso / não pagamento de tributos (ex: guia SEFAZ);

Observação: A conferência das embalagens de Transporte recebidas deve ser realizada obrigatoriamente no ato do recebimento, mediante registro do conhecimento de transporte. Situações como: embalagem violada ou danificada e quantidade divergente da Nota Fiscal não serão mais passíveis de reclamação após o recebimento do destinatário.

### Carga entregue fora do prazo:

Em caso de qualquer problema: No ato da entrega, realizar o contato com a WAMA DIAGNÓSTICA – ASSESSORIA CIENTÍFICA por escrito, via correio eletrônico (e-mail), ou por carta registrada com confirmação de recebimento, nos seguintes endereços abaixo ou outro meio de canal expressamente indicados pela WAMA DIAGNÓSTICA – ASSESSORIA CIENTÍFICA.

- A/C.: Departamento de Assessoria Científica
- Telefone: (16) 3377-9977 ou (16) 9 9612-5317
- Endereço: Rua Aldo Germano Klein, 100 - CEAT 13573-470 - São Carlos - SP
- E-mail: josi.viana@wamadiagnostica.com.br

Atenção: Qualquer recusa deverá ser ressaltada na nota fiscal no ato da tentativa de entrega, porém deve ser tratado e autorizado antecipadamente com os contatos mencionados acima para confirmação da Não conformidade.